



Inspectierapport

Dromelot Kinderdagverblijf (KDV)

Frederiksstraat 18A
1054 LC AMSTERDAM

Registratienummer: 236632140

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 25-07-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 09-09-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 25 juli 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. Tevens zijn de nieuwe eisen ten aanzien van de behandeling van klachten en de aansluiting bij de geschillencommissie beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

De organisatie

Dromelot Kinderdagverblijf B.V. exploiteert één kinderdagverblijf, namelijk Dromelot Kinderdagverblijf. De dagelijkse leiding is in handen van de directeur en twee leidinggevenden. De directeur is vier dagen per week aanwezig en de leidinggevenden beiden drie dagen. Er is een duidelijke taakverdeling. Zo is de directeur verantwoordelijk voor de kindplanning en stelt zij samen met één van de leidinggevenden het pedagogisch beleid en de verschillende protocollen op. Deze leidinggevende is tevens kinderpsycholoog en houdt zich ook bezig met de (pedagogische) onderwerpen die op het teamoverleg en gedurende studiedagen worden besproken. De andere leidinggevende is voornamelijk verantwoordelijk voor personeelszaken.

De directeur is aangesteld als aandachtsfunctionaris en klachtencoördinator. Een bedrijfsarts is aangesteld als vertrouwenspersoon voor zowel het personeel als voor ouders.

De locatie

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een oud schoolgebouw in Amsterdam-West, gelegen aan het Vondelpark. Er zijn zes verticale groepen waarin dagelijks maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De zes stamgroepen zijn verdeeld in drie clusters; elk cluster bestaat uit twee stamgroepen die door middel van een gezamenlijke keuken en een buitenspeelruimte zijn gekoppeld.

Het kinderdagverblijf kenmerkt zich door een duidelijke visie met antroposofische elementen en elementen uit de pedagogische stroming van Emmi Pikler. Er wordt gewerkt volgens de drie R'en van 'Rust, Reinheid en Regelmaat' en er is veel aandacht voor de natuur en de verschillende seizoenen. Het uitgangspunt hierbij is dat het kind centraal staat. Ook is duurzaamheid belangrijk bij Kinderdagverblijf Dromelot. Het speelmateriaal bestaat voornamelijk uit natuurlijke materialen en er wordt biologische voeding aangeboden.

Sinds het vorige jaarlijkse inspectieonderzoek zijn er één vaste beroepskracht en twee invalkrachten in dienst getreden. Ten tijde van het inspectieonderzoek is één van de leidinggevenden gedeeltelijk afwezig. Zij wordt vervangen door een leidinggevende die tijdelijk op de groep staat; de toezichthouder heeft gedurende het inspectieonderzoek met haar gesproken.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

Voor Dromelot Kinderdagverblijf is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. De meest recente versie dateert van juni 2015.

In het pedagogisch beleid is een onderdeel met betrekking tot wennen aan een nieuwe stamgroep opgenomen. Zo staat er beschreven dat er vooraf aan de wenperiode een intakegesprek plaatsvindt en dat er een opbouw in het wenschema (in het belang van het kind) wordt gehanteerd. Ook zijn de tijdstippen opgenomen waarop het kind kan komen wennen gedurende de wenperiode.

Over het vierogenprincipe staat beschreven dat er altijd twee volwassenen zijn die een stamgroep kunnen zien of horen aangezien de groepen per twee geclusterd zijn en zijn verbonden door middel van een gezamenlijke keuken. Ook is er altijd een persoon op het kantoor aanwezig, wordt er in de slaapkamers met babyfoons gewerkt en is er sprake van bouwkundige transparantie (ramen en deuren zijn van glas)

Sinds juli 2015 dienen in het pedagogisch beleidsplan twee nieuwe voorwaarden te zijn opgenomen, namelijk de wijze waarop beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en hoe zij ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verder ondersteuning kunnen bieden. Ook dient de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden te zijn opgenomen.

Gedurende het inspectieonderzoek blijkt dat deze twee nieuwe voorwaarden niet in het pedagogisch beleidsplan van Dromelot Kinderdagverblijf zijn opgenomen. De directeur is in de gelegenheid gesteld om het pedagogisch beleidsplan aan te passen en heeft hier op 29 juli 2016 gehoor aan gegeven. Er is nu in het beleidsplan opgenomen dat beroepskrachten gedurende het teamoverleg (vijf keer per jaar), werkoverleg (elke drie weken), trainingen en de studiedag gewezen worden op hun signalerende taak. Er wordt gebruikgemaakt van de observatielijsten 'Welbevinden in Situaties' (WIS) Indien er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van kinderen kan er een plan van aanpak worden opgesteld waarbij de beroepskrachten worden ondersteund door de leidinggevende. Er wordt vervolgens een oudergesprek georganiseerd waarbij ouders worden gewezen op de mogelijkheid om ondersteuning te krijgen van externe organisaties waaronder het Ouder-kindcentrum of de Opvoedpoli.

Gedurende het inspectieonderzoek blijkt ook dat het beleid ten aanzien van het gebruikmaken van kinderopvang gedurende extra dagdelen niet in het pedagogisch beleidsplan is opgenomen. Ook voor deze voorwaarde geldt dat de directeur in de gelegenheid is gesteld om het pedagogisch beleidsplan binnen de onderzoekstermijn aan te passen. In het aangepaste pedagogisch beleidsplan dat de toezichthouder op 29 juli 2016 heeft ontvangen is opgenomen dat kinderen op incidentele basis extra dagen kunnen worden opgevangen. Dit kan uitsluitend op de eigen groep van het desbetreffende kind.

Pedagogische praktijk

Uit de observaties van het handelen van de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende uitvoering geven aan de pedagogische basisdoelen. Tevens wordt er voldoende uitvoering gegeven aan het pedagogisch beleid. Hieronder zijn enkele voorbeelden gegeven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Ontwikkeling van de persoonlijke competenties

Gedurende het inspectieonderzoek zijn de kinderen in de verschillende groepen ontspannen bezig met een activiteit. Zo zijn twee kinderen bezig met een fantasiespel waarbij zij een pan 'soep' aan het maken zijn in het oventje in de houten speelkeuken. Voor de oudere kinderen worden er 3-plusactiviteiten georganiseerd waardoor de kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke competenties kunnen komen. Zo zijn de kinderen recentelijk naar het Vondelpark geweest. Een fotoverslag hiervan hangt in de hal van het kinderdagverblijf en is duidelijk zichtbaar voor de ouders. Oudere kinderen kunnen ook gaan lunchen of 'bij de burens' spelen (een naastgelegen stamgroep) indien er weinig kinderen van hun eigen leeftijd aanwezig zijn. Zo worden zij voldoende uitgedaagd en gestimuleerd om met leeftijdsgenootjes om te gaan.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd doordat de beroepskrachten hen de ruimte geven om vaardigheden te oefenen. Zo stimuleren de beroepskrachten de kinderen om zelf hun neus te snuiten. Ook is er op elke stamgroep een vide waar de oudere kinderen zelfstandig mogen spelen als zij dat willen. De beroepskrachten laten de kinderen zonder begeleiding op de vide spelen en controleren af en toe of dit goed gaat. Op deze manier wordt de zelfstandigheid van de kinderen bevorderd.

Tijdens het fruitmoment zitten alle kinderen in één van de stamgroepen aan tafel en worden er liedjes gezongen. Om de beurt mogen de kinderen een lied uitkiezen dat door de hele groep wordt gezongen. Er is sprake van een grote betrokkenheid en de kinderen zingen luidkeels mee. Als één van de kinderen een lied uitkiest dat al is gezongen, stelt een beroepskracht voor om een ander lied te kiezen. Het kind gaat akkoord waarna het andere lied wordt gezongen.

Er wordt op het kinderdagverblijf gewerkt conform de pedagogische visie van Emmi Pikler. Dit komt met name tot uiting door de inrichting van de groepsruimtes. Er is voornamelijk houten en kosteloos materiaal aanwezig zoals pollepels, zakdoeken en verschillende bakjes waar kinderen materiaal in kunnen stoppen of eruit kunnen halen. Sinds kort beschikken de buitenruimtes over grondboxen met daarin matrassen zodat ook de baby's buiten kunnen spelen. Gedurende het inspectieonderzoek ligt een baby in de grondbox geïnteresseerd naar de bomen en de lucht te kijken.

Ontwikkeling van de sociale competenties

De kinderen krijgen de mogelijkheid om tot de ontwikkeling van hun sociale competentie te komen. Het kinderdagverblijf bestaat uit verticale stamgroepen. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de oudere kinderen de jonge kinderen helpen en hen enthousiast begroeten bij binnenkomst.

Er wordt getracht om broertjes en zusjes zo min mogelijk bij elkaar te plaatsen. In het pedagogisch beleidsplan zijn verschillende redenen beschreven waarom dit wordt gedaan. Zo is opgenomen dat kinderen uit hetzelfde gezin die in één stamgroep zijn geplaatst vaak niet de gelegenheid krijgen om een eigen wereld op te bouwen waardoor ze sociaal geïsoleerd kunnen raken.

Overdracht van normen en waarden

Indien kinderen iets doen wat niet mag, worden zij niet op een negatieve manier benaderd, maar wordt hen een andere optie aangereikt waarin wordt benadrukt wat wél mag. De beroepskrachten gaan met de oudere kinderen in gesprek, waarbij zij uitleggen waarom bepaald gedrag niet mag. Op deze manier wordt er zorg gedragen voor de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Telefoongesprek met de directeur d.d. 27 juli 2016
- Gesprekken met de beroepskrachten en de vervangend-leidinggevende
- Pedagogisch beleidsplan Dromelot Kinderdagverblijf versie juni 2015, ontvangen op 26 juli 2016
- Pedagogisch beleidsplan Dromelot Kinderdagverblijf versie juli 2016, ontvangen op 29 juli 2016

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling betreft het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden (één vaste beroepskracht en twee invalkrachten), de vervangend-leidinggevende en een uitzendkracht die op 22 juli 2016 is ingezet.

Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling betreft het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden (één vaste beroepskracht en twee invalkrachten), de vervangend-leidinggevende en een uitzendkracht die op 22 juli 2016 is ingezet.

Opvang in groepen

Er zijn zes verticale stamgroepen: Wolkewietje, Waterelfje, Duimelijn, Lenteklokje, Zonneline en Pinkelotje. In elke groep worden maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar opgevangen. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Op de groep Wolkewietje worden acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Waterelfje worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Duimelijn worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Lenteklokje worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Tot slot worden er in de groep Zonneline tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Pinkelotje elf kinderen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 1 juli tot en met 27 juli 2016 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Telefoongesprek met de directeur d.d. 27 juli 2016
- Gesprekken met de beroepskrachten en de vervangend-leidinggevende
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 26 juli 2016
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 26 juli 2016
- Overzicht inzet beroepskrachten van juli 2016, ontvangen gedurende het inspectieonderzoek en ontvangen op 26 juli 2016
- Presentielijsten per stamgroep van juli 2016, ontvangen gedurende het inspectieonderzoek en ontvangen op 26 juli 2016
- Plaatsingslijst per groep van juli 2016, ontvangen op 27 juli 2016

Informatie

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders. Zo is er een beknopte versie van de klachtenregeling te vinden op de website (www.dromelot.nl) en zijn ouders door middel van een e-mailbericht geïnformeerd. Nieuwe ouders worden gedurende de intake over de klachtenregeling geïnformeerd.

Klachten en geschillen 2016

Dromelot Kinderdagverblijf heeft een klachtenregeling opgesteld. Gedurende het inspectieonderzoek blijkt echter dat deze klachtenregeling niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen. Zo is niet opgenomen dat de houder de klacht zorgvuldig onderzoekt, de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling, de klacht zo spoedig mogelijk (en uiterlijk zes weken na indiening bij de houder) wordt afgehandeld, de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt, en in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De directeur is in de gelegenheid gesteld om de klachtenregeling aan te passen en heeft hier op 29 juli 2016 gehoor aan gegeven. De klachtenregeling voldoet nu aan de gestelde eisen.

De houder is per 30 november 2015 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van geschillen tussen houder en ouders en geschillen tussen houder en oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Telefoongesprek met de directeur d.d. 27 juli 2016
- Overzicht leden van de oudercommissie, ontvangen op 26 juli 2016
- Document 'vertrouwenspersoon voor ouders/klachtenprocedure Dromelot' versie december 2015, ontvangen op 26 juli 2016
- Website www.landelijkregisterkinderopvang.nl, geraadpleegd op 24 juli 2016
- Website www.dromelot.nl, geraadpleegd op 25 juli en 22 augustus 2016
- Document 'Klachtenprocedure voor ouders/vertrouwenspersoon' versie juli 2016, ontvangen op 29 juli 2016

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruikmaken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Ouderrecht

Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Klachten en geschillen 2016

- De houder treft een regeling, die schriftelijk wordt vastgelegd, voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dromelot Kinderdagverblijf
Vestigingsnummer : 000019186576
Website :
Aantal kindplaatsen : 73
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Dromelot Kinderdagverblijf B.V.
Adres houder : Frederiksstraat 18A
Postcode en plaats : 1054 LC AMSTERDAM
KvK nummer : 33244576
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. W. van Gulp, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 25-07-2016
Opstellen concept inspectierapport : 25-08-2016
Zienswijze houder : 07-09-2016
Vaststellen inspectierapport : 09-09-2016
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09-09-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-09-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.