



Inspectierapport

Dromelot Kinderdagverblijf (KDV)

Frederiksstraat 18A

1054 LC Amsterdam

Registratienummer: 236632140

Toeziethouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 15-08-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 12-09-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 augustus 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen, op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio en het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 21 en 22 augustus 2017 en beoordeeld onder de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

De organisatie

Dromelot Kinderdagverblijf B.V. exploiteert één kinderdagverblijf, namelijk Dromelot Kinderdagverblijf. De dagelijkse leiding is in handen van de directeur en een leidinggevende. De directeur is vier dagen per week aanwezig en de leidinggevende drie dagen. Er is een duidelijke taakverdeling. Zo is de directeur verantwoordelijk voor de kindplanning, het pedagogisch beleid en de verschillende protocollen. De leidinggevende is onder andere verantwoordelijk voor functioneringsgesprekken met het personeel, werkoverleg met het personeel en voor (intake)gesprekken met ouders. De leidinggevende is tevens ontwikkelingspsycholoog en coacht waar nodig de beroepskrachten bij het pedagogisch handelen. Verder is er een administratief medewerker aangesteld binnen het kinderdagverblijf.

De directeur is aangesteld als aandachtsfunctionaris en klachtencoördinator. Een bedrijfsarts is aangesteld als vertrouwenspersoon voor zowel het personeel als voor ouders.

De locatie

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een oud schoolgebouw in Amsterdam-West, gelegen aan het Vondelpark. Er zijn zes verticale groepen waarin dagelijks maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De zes stamgroepen zijn verdeeld in drie clusters; elk cluster bestaat uit twee stamgroepen die door middel van een gezamenlijke keuken en een buitenspeelruimte aan elkaar zijn gekoppeld.

Het kinderdagverblijf kenmerkt zich door een duidelijke visie met antroposofische elementen en elementen uit de pedagogische stroming van Emmi Pikler. Zij werken volgens de drie R'en van 'Rust, Reinheid en Regelmaat' en er is veel aandacht voor de natuur en de verschillende seizoenen. Het uitgangspunt is dat het kind centraal staat. Ook is duurzaamheid belangrijk bij Kinderdagverblijf Dromelot. Het speelmateriaal bestaat voornamelijk uit natuurlijke materialen en er wordt biologische voeding aangeboden.

Binnen het kinderdagverblijf werkt een team van 23 vaste beroepskrachten. Drie van hen zijn in dienst getreden na het vorig jaarlijks inspectieonderzoek van 25 juli 2016. Opmerkelijk is dat in de onderzochte periode van één week, drie verschillende invalkrachten en drie verschillende uitzendkrachten zijn ingezet.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld naar aanleiding van observaties in de groepen Wolkewietje, Waterelfje, Duimelijn en Lenteklokje. Er is geobserveerd tijdens het verschonen, buiten spelen en tijdens een 3plus-activiteit. Gedurende deze observaties wordt voldoende invulling gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten waarborgen de emotionele veiligheid van de kinderen. Er heerst een ontspannen sfeer in de groepen. Tijdens de verzorging van de kinderen wordt er met de kinderen gepraat en ook tijdens een groepsactiviteit creëren de beroepskrachten een gezellige sfeer door gesprekjes aan te gaan met de kinderen. Als een aantal kinderen bij binnenkomst van de toezichthouder verbaasd opkijkt, legt een beroepskracht uit wie de toezichthouder is en wat deze komt doen. Daarnaast vertellen de beroepskrachten regelmatig wat zij van de kinderen verwachten of wat de volgende activiteit is. Zo leggen de beroepskrachten bijvoorbeeld uit dat het speelgoed opgeruimd moet worden, omdat ze naar buiten gaan. Kinderen weten hierdoor waar zij aan toe zijn. Verder reageren beroepskrachten sensitief en passend op gedrag van de kinderen. Als een van de kinderen spontaan begint te zingen, lachen de beroepskrachten bemoedigend en vragen of het kind het een mooi liedje vindt. Een ander kind loopt met een bal van een kind dat vandaag niet op de opvang is en deze eerder cadeau heeft gekregen. De beroepskracht zegt van wie de bal is en legt uit dat de bal straks wel in het bakje van het kind gedaan moet worden, omdat het kind de bal anders misschien kwijt is. De beroepskracht houdt rekening met het ontwikkelingsniveau van het kind door het kind nog even met de bal te laten spelen, maar het er wel op voor te bereiden dat de bal straks moet worden opgeborgen.

Persoonlijke en sociale competenties

Binnen de opvang is er aandacht voor de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties. Zo gaan beroepskrachten mee in het spel van de kinderen. Wanneer een van de kinderen een houten krokodil bij de mond van een beroepskracht houdt, vraagt de beroepskracht aan het kind of zij de krokodil moet opeten en doet daarbij alsof ze het dier opeet. Het kind pakt vervolgens een kikker en de beroepskracht vraagt wat voor geluid een kikker maakt. Een ander kind reageert hierop en de beroepskracht geeft het kind een compliment. Wanneer een kind een onderdeel van de boot pakt en 'glijbaan' zegt, legt de beroepskracht uit dat het een trap is waarmee mensen in en uit de boot kunnen. Door op deze wijze te reageren worden de kinderen aangemoedigd na te denken en te praten over hun spel.

Tijdens de 3plus-activiteit gaan de kinderen samen met een beroepskracht bakken. De beroepskracht geeft de kinderen twee opties om te bakken en de kinderen kiezen voor bananenkoekjes. Alle kinderen mogen helpen en worden betrokken bij de activiteit. Zo mag elk kind een banaan prakken en mogen de kinderen om de beurt iets in de kom doen. De beroepskracht laat de kinderen eerst zelf proberen, geeft hen complimenten en helpt hen als het niet lukt. Daarnaast moedigt de beroepskracht onderling contact tussen de kinderen aan. Zo vraagt zij aan de kinderen of zij weten wat er bij een van de andere kinderen thuis is gebeurd. De kinderen zijn geïnteresseerd, maar weten geen antwoord te geven. De beroepskracht geeft het kind om wie het gaat de kans om het zelf te vertellen. Het kind vertelt trots dat thuis een baby is geboren. Er ontstaat een gesprek tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de beroepskracht. De beroepskracht stimuleert en begeleidt op deze wijze sociale interacties tussen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observatie in de groepen Wolkewietje, Waterelfje, Duimelijn en Lenteklokje tussen 10.00 en 11.00 uur

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het vorig jaarlijks inspectieonderzoek, d.d. 25 juli 2016, in dienst is getreden. Dit betreft drie beroepskrachten. Daarnaast is ook van drie invalkrachten en drie uitzendkrachten, die zijn ingezet in de periode 8 tot en met 15 augustus 2017, beoordeeld dat zij beschikken over een juiste verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het vorig jaarlijks inspectieonderzoek, d.d. 25 juli 2016, in dienst is getreden. Dit betreft drie beroepskrachten. Daarnaast is ook van drie invalkrachten en drie uitzendkrachten, die zijn ingezet in de periode 8 tot en met 15 augustus 2017, beoordeeld dat zij beschikken over passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft zes verticale stamgroepen: Wolkewietje, Waterelfje, Duimelijn, Lenteklokje, Zonneline en Pinkelotje. In elke groep worden maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar opgevangen. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Wolkewietje worden vijf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Waterelfje worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten; in de groep Duimelijn worden acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Lenteklokje worden elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Tot slot worden in de groep Zonneline acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Pinkelotje worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 8 tot en met 15 augustus 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel, constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 21 augustus 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 21 augustus 2017
- E-mailbericht leidinggevende, ontvangen op 21 en 22 augustus 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten, periode 8 tot en met 15 augustus 2017, ontvangen op 21 augustus 2017
- Plaatsingslijsten alle groepen, augustus, ontvangen op 21 augustus 2017
- Presentielijsten alle groepen, periode 8 tot en met 15 augustus 2017, ontvangen op 21 augustus 2017

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin zes leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met leidinggevende, d.d. 15 augustus 2017
- Telefoongesprek met directeur, d.d. 7 september 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dromelot Kinderdagverblijf
KvK-vestigingsnummer : 000019186576
Website :
Aantal kindplaatsen : 73
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Dromelot Kinderdagverblijf B.V.
Adres houder : Frederiksstraat 18A
Postcode en plaats : 1054 LC Amsterdam
KvK-nummer : 33244576
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. I.E. Dammers, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 15-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 30-08-2017
Zienswijze houder : 12-09-2017
Vaststellen inspectierapport : 12-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 13-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-09-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Dromelot Kinderdagverblijf
Frederiksstraat 18A
1054 LC Amsterdam

Betreft: Zienswijze Dromelot kinderdagverblijf

Amsterdam, 12-9-2017

Graag wil ik een zienswijze toevoegen aan het inspectierapport naar aanleiding van het bezoek op 15 augustus j.l.

Het team van Dromelot vormt een stabiel en vast team. De inzet van de drie cluster pedagogisch medewerkers maakt dat we niet al te vaak een beroep hoeven doen op invalkrachten en zeker niet op uitzendkrachten.

De onderzochte periode, week van 8 t/m 15 augustus j.l., was een week in de zomervakantie waarbij veel vast personeel op vakantie was en wij door ziekte genoodzaakt waren een beroep te doen op 3 invalkrachten en 3 uitzendkrachten. Opmerkelijk is dat zeker en wenselijk al helemaal niet, maar zeer zeker niet representatief voor de bezetting in de andere weken van het jaar.

Bettina Wolfenter
(alg. directeur)