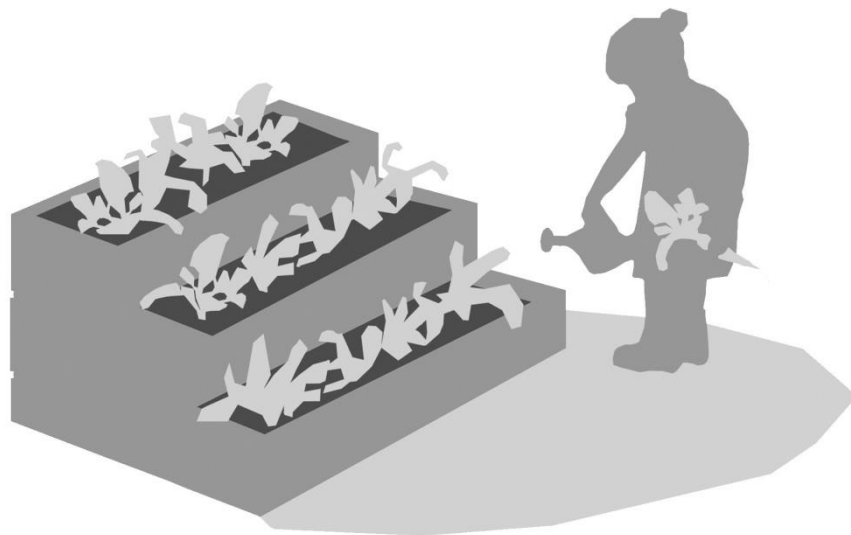


Dromelot

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN



Dromelot

Frederiksstraat 18A
1054 LC Amsterdam
E-mail: info@dromelot.nl
Tel. nr.: 020-6129035
www.dromelot.nl

Mei 2021

Inhoud	Pagina
1. Inleiding	3
2. Dromelot	3
3. Visie	3
3.1 pedagogische uitgangspunten	4
3.2 fysieke omgeving	8
3.3 natuur en milieu	10
4. Wet kinderopvang	11
4.1 bieden van emotionele veiligheid	11
4.2 gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie	13
4.3 gelegenheid bieden voor het ontwikkelen persoonlijke competentie	14
4.4 overdragen van normen en waarden	16
5. Personeel	17
6. Ouders	19

Waar 'ouders' staat kan ook 'opvoeders' gelezen worden.
Waar 'hij' staat kan ook 'zij' gelezen worden.

1. Inleiding

Voor je ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf Dromelot. Hierin kun je lezen wat de uitgangspunten zijn van onze visie en hoe wij invulling geven aan de pedagogische basisdoelen gesteld vanuit de Wet Kinderopvang en de nieuwe wetgeving vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

Het pedagogisch beleidsplan is een dynamisch geheel. Nieuwe wetgeving of inzichten en maatschappelijke veranderingen leiden er toe dat het beleidsplan regelmatig aangepast zal worden. Feedback van pedagogisch medewerkers en ouders vormen een belangrijke input voor deze aanpassingen.

Het pedagogisch beleidsplan biedt:

- een fundering voor de keuze van de vorm van opvang die Dromelot biedt
- verdieping van inzicht in de visie en werkwijze
- richtlijnen voor het handelen in de dagelijkse praktijk voor personeel
- uitgangspunten ter realisering en toetsing van doelstellingen

2. Dromelot

Dromelot is op 8 maart 1993 opgericht door Claasje Kos. Dromelot is sinds januari 2004 gevestigd in een schoolgebouw op een binnenterrein grenzend aan het Vondelpark.

In de loop van de tijd is Dromelot gegroeid van één groep naar zes groepen in 1998. Sinds 2002 zijn alle groepen verticaal van opbouw; dat wil zeggen dat elke groep een leeftijdsopbouw heeft van nul tot vier jaar. De zes groepen zijn verdeeld in drie clusters. Een cluster bestaat uit twee groepen die gekoppeld zijn door middel van een gezamenlijke keuken en een buitenspeelruimte. In een groep zitten maximaal twaalf kinderen per dag met minimaal twee pedagogisch medewerkers.

3. Visie

Dromelot is een kinderdagverblijf met een visie waarin vooral elementen uit de antroposofie een grote rol spelen. Deze elementen zijn:

- biologische voeding (vegetarisch en zonder toegevoegde suikers)
- de aandacht voor de seizoenen (seizoenentafel, liedjes, tafelspel)
- rituelen (rondom de verschillende activiteiten van de dag en rondom feesten en vieringen)
- de aankleding van de groep in brede zin (kleurkeuze, materiaalkeuze, geen audioapparatuur)
- ieder kind mag opgroeien in zijn eigen ritme en tempo

Passend bij de antroposofische elementen is in 2011 de visie en werkwijze van Emmi Pikler, een Oostenrijks Hongaarse arts, aan de visie van Dromelot toegevoegd. Het uitgangspunt van haar visie is dat kinderen bij hun geboorte zijn uitgerust met het vermogen tot communiceren en leren. Ieder kind heeft recht op respect voor zijn autonomie, zijn eigen wil en zelfstandigheid. Aandachtige verzorging en zelfstandige bewegingsontwikkeling vormen de twee belangrijkste uitgangspunten. Wanneer kinderen voelen dat ze tijdens de verzorgingsmomenten oprechte aandacht krijgen zijn ze daarna in staat om even zelfstandig te spelen. Daarnaast is er veel aandacht voor het spel van kinderen en de materialen die ze hierbij aangeboden krijgen.

De drie R-en van Reinheid, Rust en Regelmaat zijn op Dromelot duidelijk aanwezig. Alles wordt in het werk gesteld om de kinderen gedurende de dag zo veel mogelijk rust en structuur te bieden.

3.1 Pedagogische uitgangspunten op Dromelot

Ontwikkeling van het kind

Leeftijdsgenootjes zijn van groot belang voor de ontwikkeling van jonge kinderen.

Hierbij zijn volwassenen een baken in het leven van een kind. Zij geven grenzen en richtingen aan waarbinnen het zich kan ontwikkelen, zij leven het kind als het ware voor.

De grenzen liggen op een kinderdagverblijf vaak anders dan thuis. Het kind accepteert deze verschillen meestal goed. Het neemt zelf waar dat het thuis anders is dan op een kinderdagverblijf. Het welzijn van het individuele kind binnen de groep wordt door de pedagogisch medewerkers in de gaten gehouden. De wensen en behoeftes van volwassenen zijn hierbij ondergeschikt aan het jonge kind. Steeds weer stellen we ons de vraag; is dit goed voor het kind of voor de volwassenen? Het geluk en welzijn van het kind staan boven onze idealen en ideeën.

Het kind heeft tot en met het vierde jaar alle tijd, ruimte en aandacht nodig om zich op eigen wijze te ontwikkelen zonder dat het op een bepaalde leeftijd aan de maatstaven van volwassenen behoort te voldoen.

Om de dynamiek van de ontwikkeling van een kind niet in te perken proberen wij terughoudend te zijn met het 'langs een meetlat te leggen'. De invloed op het kind van volwassenen met bepaalde maatstaven kan de ontwikkeling in de weg staan.

Niet bij elk kind verloopt de ontwikkeling op dezelfde wijze en/of volgorde. Het ene kind gaat eerst lopen en dan praten, het andere gaat eerst praten en dan lopen. Verder heeft elk kind zijn eigen tempo en volgorde en kent het bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder sterk ontwikkelt. Kinderen van dezelfde leeftijd kunnen dus in verschillende gebieden en op verschillende niveaus functioneren.

In het leven van een kind kan bij belangrijke gebeurtenissen de eigen ontwikkeling even stilstaan, soms gevolgd door een terugval. Een voorbeeld hiervan is zindelijkheid. Als een kind net zindelijk is en er vindt een grote verandering plaats zoals de geboorte van een broertje/zusje, verhuizing, scheiding van ouders, dan is er een kans dat het kind weer (tijdelijk) onzindelijk wordt. Het kind ziet geen mogelijkheid om de pas verworven competentie vast te houden omdat het zich moet 'bekommeren' om de nieuwe ontwikkelingen van buitenaf. Zodra de rust is weergekeerd wordt de stilstand/terugval opgeheven en wordt er niet zelden een forse sprong vooruit gemaakt in de verdere ontwikkeling.

Het signaleren van opvallend gedrag of een bijzonder verloop in de ontwikkeling van het kind, is een belangrijk aspect in het werk van de pedagogisch medewerkers. Zij worden hierin begeleid door de leidinggevende (Karin) die binnen Dromelot de rol heeft van pedagogisch coach. Deze begeleiding wordt vorm gegeven in een driewekelijks werkoverleg op de groep waarbij de ontwikkeling van de kinderen en de samenwerking wordt besproken. Indien nodig wordt een plan van aanpak gemaakt. Soms kan opvallend gedrag reden zijn om de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in te zetten.

Kinderen worden op Dromelot gevolgd in hun ontwikkeling vanaf het begin tot het moment dat ze naar school gaan. Dromelot heeft hiertoe een eigen kindvolgsysteem ontwikkeld: 'Van intake

tot eindgesprek'. De mentor van het kind heeft hierin een belangrijke taak. Zij volgt het kind continu, vult regelmatig de ontwikkelingstabel van Emmi Pikler in en kijkt aan de hand van een observatielijst naar de verschillende gebieden waarop het kind zich ontwikkelt. De observatielijsten zijn gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die verderop worden toegelicht.

Twee keer per jaar wordt een oudergesprek gepland om de ontwikkeling van het kind te bespreken met de ouders.

Eens per jaar vormt de observatielijst het uitgangspunt voor dit gesprek. Het andere gesprek wordt rondom de verjaardag van het kind gepland en heeft als voornaamste doel ouders te informeren over het nieuwe levensjaar en wat zij hierin in relatie tot Dromelot kunnen verwachten.

Als onderdeel van een plan van aanpak is het ook mogelijk door het jaar heen extra gesprekken met ouders in te plannen. In een gesprek worden afspraken gemaakt en wordt ook een vervolgspraak gepland zodat met ouders geëvalueerd kan worden.

Ouders worden gewezen op de mogelijkheid ondersteuning te vragen bij overige instanties (zoals het Ouder en Kind Centrum, de Ouder- en Kind Adviseur of de Opvoedpoli).

Dromelot kan als kinderdagverblijf eventueel hulp inroepen van Okido of Alert4you, opvoedexpertise speciaal voor de kinderopvang. Okido kan worden ingezet om samen met ouders te kijken welke extra ondersteuning een kind nodig heeft in de ontwikkeling. Dit kan resulteren in extra begeleiding op de groep. Alert4You is er voor de medewerkers van de kinderopvang; zij kunnen worden geraadpleegd bij vragen over problemen in de ontwikkeling en hoe daar mee om te gaan.

Wanneer er sprake blijkt van een blijvende ontwikkelingsachterstand of handicap bij een kind zal er alles aan worden gedaan wat binnen de mogelijkheden van het kinderdagverblijf ligt, om het kind zo goed mogelijk op te vangen en te begeleiden.

Verticale groepsvorming

Sinds 2002 is er een bewuste keuze gemaakt om alle kinderen op Dromelot in een verticale groep op te vangen. De voordelen van een verticale groepsopbouw voor het jonge kind zijn onder andere:

- In de periode dat kinderen op Dromelot zijn kunnen zij op één en dezelfde groep blijven en hoeven zij geen overstap te maken naar een dreumes- of peutergroep. Op deze manier blijft de hechting die zij zijn aangegaan met de pedagogisch medewerkers en kinderen bestaan;
- Meer ruimte voor persoonlijke ontwikkeling in eigen tempo en volgorde, zonder vergeleken te worden met leeftijdsgenootjes, minder nadruk bij terugval in de ontwikkeling;
- Weinig onderlinge competitiestrijd. Voor peuters is het bijvoorbeeld makkelijker te accepteren als een baby op schoot mag zitten dan wanneer een leeftijdsgenoot dit mag doen;
- Er kan minder jaloezie voorkomen zowel op de groep als in het gezin in geval van een nieuw broertje/zusje;
- Oudere kinderen stellen zich beschermend op naar de kleintjes toe en genieten van deze rol;
- Er is meer rust op de groep. Door een individueel slaapritme zijn zelden alle kinderen tegelijkertijd wakker;
- Voor de oudere kinderen is de herhaling van bijvoorbeeld liedjes prettig;

- Een verticale groep bevordert op natuurlijke wijze het socialisatieproces en de cognitieve vaardigheden. Jongere kinderen worden onbewust door de oudere kinderen geprikkeld om het kunnen en kennen van de oudere kinderen ook uit te proberen;
- Het corrigeren van kinderen onderling heeft een grotere impact dan het corrigeren door volwassenen. Het kind is immers een groepsdier; het wil erbij horen.

In een verticale groep is een baby eerst de jongste, dan de middelste en rond 3,5 jaar de oudste van de groep. Deze posities herhalen zich door het leven heen tot ver in de volwassen leeftijd. Steeds weer wordt het kind uitgedaagd en geprikkeld. Dit is van groot belang om het kind 'gretig' te maken om de volgende stap in het leven te kunnen zetten. De laatste maanden op het kinderdagverblijf is er een mogelijkheid dat het kind zich kan 'vervelen'.

Deze periode van verveling heeft het kind echter nodig om alles wat het zich eigen heeft gemaakt volledig te laten bezinken en te verankeren. Als de ontwikkeling die het kind heeft doorgemaakt goed verankerd is, voelt het zich zelfverzekerd om een nieuwe uitdaging aan te gaan. Het kan dan probleemloos, als het ware op de 'automatische piloot', de overgang maken naar de basisschool om de nieuwe uitdaging aan te gaan waarbij de verworven competenties de fundering vormen.

We willen graag aandacht besteden aan twee veel gehoorde twijfels van ouders over de verticale groepsvorming.

Op de eerste plaats vragen ouders zich af of het voor baby's niet veel te druk is op een verticale groep met zoveel oudere kinderen. Onze ervaring is juist dat baby's in een verticale groep met maar twee baby's meer tot hun recht komen. Er hoeven in verhouding tot een babygroep weinig flessen te worden gegeven. Verder hebben baby's vaak meer last van het huilen van andere baby's dan van de geluiden die oudere kinderen veroorzaken. Als de oudere kinderen slapen is er tijd voor de kleintjes, de ritmes lopen tenslotte niet parallel. Door de aanwezigheid van een entresol op alle groepen is het mogelijk om de groep te verdelen en de grote kinderen boven en de kleinere kinderen beneden te laten spelen.

De tweede veel gehoorde vraag is of het voor de oudere kinderen niet te saai is met een beperkt aantal andere oudere kinderen op de groep. Ook hier geldt dat zowel de slaapritmes als de entresol een oplossing bieden. Veel baby's gaan slapen na het fruit eten in de ochtend en zo ontstaat er tijd en ruimte om met de grotere kinderen bijvoorbeeld te gaan knutselen of iets te bakken. Ook maken de oudere kinderen gebruik van de entresol waar zij rustig kunnen spelen met ander materiaal zonder dat de kleinere kinderen er door heen kruipen.

De keuken tussen twee groepen in maakt het mogelijk dat de oudere kinderen van twee groepen elkaar opzoeken. Tijdens het buiten spelen zijn de oudste kinderen van twee groepen bij elkaar gezien zij één buitenruimte delen. Er worden op Dromelot regelmatig '3+ activiteiten' georganiseerd speciaal voor de oudere kinderen. Er wordt bij voorbeeld brood/koekjes gebakken, naar het Vondelpark gegaan met een groep oudere kinderen of in de moestuin gewerkt. Regelmatig huren wij externe docenten in voor peuterdans/kinderyoga (wintermaanden) of een natuurcoach zodat we de Koeienweide in het Vondelpark in mogen (zomermaanden).

Een verticale groep brengt ook voor ouders voordelen met zich mee:

- Ouders behouden de betrokkenheid bij de groep;
- De band met de pedagogisch medewerkers én de band die ouders onderling zijn aangegaan blijft voortbestaan.

Slaapritme

Elke groep beschikt over twee slaapkamers, één beneden en één boven. Beneden zijn grotendeels afsluitbare ledikantjes waar kinderen tot ongeveer twee jaar slapen en boven zijn voornamelijk open bedjes waar oudere kinderen slapen. De twee slaapkamers zorgen ervoor dat het individuele slaapritme goed gevolgd kan worden. Het volgen van het individuele slaapritme is voor het kind van groot belang. Er zijn geen vaste slaapmomenten voor de jongere kinderen. Zij slapen zo veel mogelijk naar behoefte. Wanneer kinderen ouder worden en nog maar één keer gaan slapen gaan ze wel zo veel mogelijk tegelijk naar bed.

Bijna op elk moment van de dag liggen er kinderen te slapen.

Kinderen slapen steeds in hetzelfde bedje zodat zij duidelijk weten dat dit voor hen de plek is waar ze kunnen gaan slapen. Zo blijft de slaapplek een veilige en herkenbare plek.

Voor het slapen gaan wordt er aan de oudere kinderen eerst nog een verhaaltje voorgelezen. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind met individuele aandacht in bed gelegd wordt.

Rituelen

Rituelen zijn een essentieel onderdeel op de groepen. Ze vormen een houvast voor de kinderen; ze geven structuur aan de dag, bieden voorspelbaarheid en vreugde om het zich steeds weer kunnen verheugen om wat komen gaat.

Rituelen komen terug in het dag-, week- en jaarritme. De wisseling van de seizoenen wordt ondersteund door tafelspel, seizoengebonden liedjes en muziek.

Het zingen van liedjes ondersteunt deze rituelen. We beginnen de dag met een 'goedemorgenliedje' gevolgd door kinderliedjes en liedjes die bij het seizoen horen. We ruimen samen op onder het zingen van een opruimliedje, en zingen liedjes zowel voor als na het eten en voor het slapen gaan.

Ook samen met de pedagogisch medewerker papa/mama uitzwaaien is een ritueel.

Rond een verjaardag hebben we vaste rituelen zoals een verjaardag stoel, verjaardagsmuts, zingen voor de jarige, er hangen slingers en natuurlijk is er een cadeautje. De hele dag staat in het teken van de jarige.

Als een kind weg gaat (school/verhuizing) wordt er aan het einde van de dag een afscheidsfeestje gegeven en gaat het kind onder 'de boog' door, terwijl de groep een afscheidslied zingt.

Opvangdagen

Dromelot is altijd op zoek naar de juiste balans voor het jonge kind. Daarom kunnen kinderen minimaal twee tot maximaal vier dagen per week opgevangen worden.

Uit ervaring is gebleken dat een minimum van twee dagen opvang noodzakelijk is om vertrouwen op te kunnen bouwen en zich te kunnen hechten.

Deze twee dagen zijn bij voorkeur niet aaneengesloten. Het korte termijn geheugen van een jong kind zorgt ervoor dat het de herinneringen niet vijf dagen kan vasthouden. Het beleeft de eerste dag steeds weer als de eerste keer. Daarnaast ervaart het kind de tweede dag als herkenning. Aangezien het niet kan overzien wat vijf dagen zijn houdt het deze herkenning niet vast. Daardoor krijgt het nauwelijks de kans om binding aan te gaan.

Het maximum van vier dagen is eveneens in het belang van het kind. In het verleden hebben we gezien dat kinderen die vijf dagen werden opgevangen na verloop van tijd uitgeput kunnen raken. Ze werden relatief vaker ziek dan kinderen die minder dagen kwamen. Er zijn ook kinderen waarvoor vier dagen te veel zijn. Dit is voor ieder kind anders.

Het is mogelijk om incidenteel extra dagen aan te vragen. Deze worden achteraf gefactureerd waarbij aan één extra opvangdag geen kosten verbonden zijn. Het is bovendien ook mogelijk om drie keer per jaar een vaste opvangdag te ruilen. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Het

aanvragen gebeurt schriftelijk door middel van een ruilformulier of per e-mail. Hierbij letten wij bij het wel of niet toekennen van deze extra dagen / ruildagen erop dat de capaciteit van de betreffende groep het toelaat (maximaal 12 kinderen, leeftijdsopbouw). Extra opvangdagen of ruildagen zijn uitsluitend op de eigen groep van het desbetreffende kind mogelijk.

Wenproces

Baby's van tien à twaalf weken zijn nog naar binnen gericht maar tonen rond deze leeftijd langzaam maar zeker steeds meer interesse in de wereld om hen heen. Het gaat gezichten, omgeving en geuren herkennen. Als het kind tijdens deze periode met regelmaat in een andere omgeving, zoals op een kinderdagverblijf verkeert, zal het zich deze omgeving probleemloos eigen maken, mits dit consequent dezelfde omgeving betreft.

Het wennen kan moeilijker worden voor oudere kinderen die al naar buiten gericht zijn en in een nieuwe omgeving komen. Vaak hebben zij wat meer tijd nodig om te wennen. Zij hebben deze omgeving niet in hun ontwikkeling kunnen meenemen en zijn zich bewust van de vreemde omgeving en vreemde mensen. Voor ieder kind is het belangrijk dat zij de wenperiode zorgvuldig doorlopen. Soms lijkt een kind heel makkelijk te wennen maar ook dan is het belangrijk om volgens het wenschema rustig op te bouwen. Dit zorgt voor een veilige basis voor de periode op Dromelot.

Wij hanteren een opbouw in het wenschema in het belang van het kind. De wenperiode vindt met ingang van het contract plaats en heeft een opbouw van enkele uren in de ochtend tot ± 15.00 uur verspreid over vier dagen. De eerste keer wennen, een bezoekje samen mét 1 ouder, gebeurt vóór ingang van het contract. Ook met het wennen mag er niet af worden geweken van de beroepskracht kind ratio (bkr). Bovendien mag het wennen wettelijk niet zonder contract plaats vinden. Ouders ontvangen vanaf ingang contract kinderopvangtoeslag voor de hele dag.

- “Op visite” samen mét een ouder van 9.30 uur tot 10.30 uur vóór ingang contract;
- 2^o keer van 9.30 uur tot 11.15 uur; waarvan een uur met ouder en drie kwartier zonder ouder;
- 3^o keer van 9.30 uur tot 13.30 uur zonder ouder.
- 4^o keer brengen tussen 8.00 uur en 9.00 uur en ophalen tussen 15.00 uur en 16.00 uur

Het kan gebeuren dat een kind meer tijd nodig heeft om te wennen. Dit kan met de betreffende pedagogisch medewerkers tijdens de wenperiode besproken worden.

Het is belangrijk zowel voor het kind als voor de ouders dat de wenperiode zoveel mogelijk samen met een ouder wordt gedaan in plaats met een oppas of familielid.

Voor meer informatie m.b.t. het wennen en de rol van ouders hierin, zie: ‘Ouders’ vanaf pagina 19.

Broertje/zusje

Op Dromelot zullen kinderen uit hetzelfde gezin bij voorkeur niet in dezelfde groep geplaatst worden (met uitzondering van een tweeling waarbij hun band zeker op deze leeftijd nog enorm sterk is). Hieraan ligt de ervaring ten grondslag:

- Dat broertjes en zusjes elkaar zodanig in bescherming kunnen nemen dat er geen ruimte is om binding met de overige groepsgenoten aan te gaan.
- Vormen van “een blok” naar de groepsgenoten, zodanig dat dit bedreigend over kan komen voor de rest van de groep.
- Elkaar eventueel zo in de haren zitten dat dit onrust in de groep met zich mee brengt.

Wanneer dit een wens van ouders is of de kindplanning geen andere mogelijkheid laat worden broertjes en zusjes wél op zelfde groep geplaatst.

3.2 Fysieke omgeving

De kinderen worden 's morgens in hun eigen groep (stamgroep) door de pedagogisch medewerkster verwelkomd. Slechts in uitzonderlijke gevallen zoals bij ziekte of vakantie kan het gebeuren dat de kinderen bij de buurgroep worden ontvangen. Op de eigen groep wordt ook gegeten en geslapen. Een vaste eigen groep biedt de kinderen emotionele veiligheid en geborgenheid. Zij komen altijd weer hier naartoe terug ook al hebben zij de groep verlaten voor activiteiten of spel elders in het gebouw of buiten.

Tijdens het spelen staat de tussendeur soms open en kunnen de kinderen van een cluster (twee naast elkaar liggende groepen) met elkaar spelen.

Rust is het uitgangspunt op Dromelot. Een kind heeft van nature veel energie. In een groep van twaalf kinderen wordt dit versterkt. Wanneer wij het kind met energie en prikkels van buitenaf overladen, komt het kind niet meer toe aan de innerlijke ontwikkeling en blijft het teveel gericht op de buitenwereld.

Door te kijken vanuit de belevingswereld van een kind proberen we een overzichtelijke leefomgeving te creëren. Zo staat er in de groepsruimte niet te veel of te groot speelgoed, hebben we geen overweldigende raam- en wandversieringen en maken wij geen gebruik van audio- of videoapparatuur/(spel)computers.

De omgeving is verder als volgt aangepast: Bij de inrichting zijn zachte kleuren en natuurlijke materialen gebruikt.

Het meubilair is van verschillende houtsoorten dat een rustige uitstraling weergeeft. De groepen hebben op de benedenverdieping vloerverwarming. De vloerbedekking is in rustige kleuren met linoleum (natuurproduct) uitgevoerd.

Elke groep heeft een entresol; extra vloerruimte voor de oudere kinderen. Hier kunnen zij spelen (verkleedkleden, de trein, winkeltje enz.) en zich eventueel terug trekken zonder rekening met de baby's te hoeven houden. Door deze entresol is het mogelijk om de groep in tweeën te verdelen, de jonge kinderen hebben dan de benedenruimte voor zichzelf en kunnen ongestoord kruipen.

Per cluster is er een eigen buitenspeelplaats met een zandbak. Vrijwel dagelijks gaan de kinderen op het buitenterrein spelen. Soms wordt er met een groep oudere kinderen naar het Vondelpark gegaan.

Dromelot werkt met een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Dit beleid brengt in kaart wat de grootste risico's zijn op Dromelot en welke maatregelen worden genomen om deze risico's zo klein mogelijk te maken. Dit beleidsplan brengt in kaart hoe de kinderen leren met kleine risico's om te gaan. Onderwerpen die in dit beleidsplan aan de orde komen zijn fysieke veiligheid, sociale veiligheid, binnenmilieu, buitenmilieu, medisch handelen en overdracht van ziektekiemen. Dit beleid wordt jaarlijks geactualiseerd en belangrijke veranderingen worden in ieder geval jaarlijks, maar vaker indien nodig, naar de ouders toe gecommuniceerd. Het volledige overzicht van maatregelen is terug te vinden in het Beleid Veiligheid en Gezondheid. Deze kunnen ouders ten allen tijden inzien of opvragen.

Op Dromelot wordt uiteraard de voorgeschreven beroepskracht-kindratio (bkr) nageleefd. Er zijn altijd twee volwassenen die een groep kunnen zien of horen (in het kader van het vierogen-

beleid). Dit door het feit dat er twee groepen geclusterd zijn en verbonden door een 'tussenkeukentje'. Verder is er altijd iemand (directie/leidinggevende/administratie) op kantoor aanwezig.

Volgens de wet mag een kinderdagverblijf maximaal drie uur per groep per dag afwijken van de bkr. Gedurende deze uren worden eventueel minder beroepskrachten ingezet. Dit betreft het begin en het einde van de dag en de pauzetijden van personeel. In deze periode zijn er vaak minder kinderen aanwezig of ligt een gedeelte van de groep te slapen. Op de meeste dagen is er tot 9.30 uur maar één pedagogisch medewerkster aanwezig en wijken wij maximaal drie kwartier af van de bkr. De pauze, twee keer een half uur, is van 13.30 uur tot 14.00 uur en van 14.05 uur tot 14.35 uur. Vanaf 16.30 uur is er meestal één medewerkster aanwezig en wijken wij maximaal 75 minuten af van de bkr. Gedurende de openingstijden van Dromelot (8.00 tot 18.00) ziet de verdeling er als volgt uit:

8.00-8.45	<i>Niet afgeweken van bkr</i>	
8.45-9.30	<i>Eventueel afgeweken van bkr</i>	<i>45 minuten</i>
9.30-13.30	<i>Niet afgeweken</i>	
13.30-14.00	<i>Eventueel afgeweken</i>	<i>30 minuten</i>
14.00-14.05	<i>Niet afgeweken</i>	
14.05-14.35	<i>Eventueel afgeweken</i>	<i>30 minuten</i>
14.35-16.30	<i>Niet afgeweken</i>	
16.30-17.45	<i>Eventueel afgeweken</i>	<i>75 minuten</i>
17.45-18.00	<i>Niet afgeweken</i>	

Iedere dag wordt bijgehouden op welke momenten wij afwijken van de bkr (hoe laat kinderen worden gebracht en opgehaald). Bij structurele afwijkingen van het beschreven schema zijn wij verplicht dit aan te passen.

Naast het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wordt op Dromelot gewerkt met protocollen en werkafspraken welke zijn vast gelegd in het pedagogisch beleidsplan, het beleidsplan Veilig en Gezond Werken en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze protocollen en werkafspraken bieden een kader waar regelmatig aandacht aan wordt besteed in werkoverleg en teamoverleg.

Door werkoverleg en team coaching wordt er een omgeving gecreëerd waarin collega's elkaar durven aan te spreken op hun pedagogisch handelen. Door de kleinschaligheid van Dromelot met uitsluitend één vestiging en het feit dat een groot gedeelte van het team al lang werkzaam is op Dromelot is er sprake van een emotioneel veilig werkklimaat.

3.3 Natuur en milieu

Sinds de oprichting van Dromelot staat duurzaamheid hoog in het vaandel binnen het kinderdagverblijf. We gaan zorgvuldig om met het milieu. Glas, papier en plastic worden apart ingezameld. We gebruiken milieuvriendelijke, biologisch afbreekbare luiers en billendoekjes die apart worden ingezameld. Dromelot maakt daarmee deel uit van een project luierreycling van Stopmijnafval. Voor het schoonmaken van de billen gebruiken we zo veel mogelijk washandjes. Voor de poepluiers gebruiken we billendoekjes op waterbasis. Er worden zoveel mogelijk biologische schoonmaakmiddelen gebruikt.

In 2013 heeft Dromelot de Groene Giraf gewonnen. De Groene Giraf is dé prijs voor de meest duurzame aanbieders van kinderopvang.

De voeding voor kinderen op Dromelot is biologisch, vegetarisch en zonder toegevoegde suikers. We leven in een tijd waarin overgevoeligheden voor kunstmatige toevoegingen in de voeding bij kinderen steeds vaker voorkomen. Daarnaast wordt door biologische voeding milieu en natuur gespaard.

Het speelgoed bestaat in hoofdzaak uit natuurlijke materialen zoals wollen poppen en houten speelgoed. Behalve duurzaam, is het voor het jonge kind prettiger om met natuurlijke materialen om te gaan. Er is geen mechanisch- of oorlogsspeelgoed.

Op elke groep en in de hal staat een seizoenentafel. De seizoenentafel speelt een grote rol in de natuurbeleving en het ritme van het jaar. Niet alleen bij het wisselen van de seizoenen wordt de tafel aangepast, maar ook bij het vieren van de jaarfeesten (bijvoorbeeld met Pasen en Kerst). De oudere kinderen mogen helpen om de tafel op te bouwen en af te ruimen. Bij seizoenswisselingen laten we in de centrale hal op de seizoenentafel een tafelspel zien passend bij het betreffende seizoen/jaarfeest.

4. Wet Kinderopvang

Hoge pedagogische kwaliteit van kinderopvang hangt samen met een positieve ontwikkeling en welbevingen van kinderen. De pedagogische kwaliteit bestaat uit twee pijlers:

- structurele kwaliteit: wet- en regelgeving;
- proceskwaliteit: interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers.

In de Wet Kinderopvang zijn in 2005 de vier pedagogische basisdoelen opgenomen:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie;
- gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie;
- overdragen van normen en waarden.

In 2018 zijn in de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang 21 maatregelen beschreven die de proceskwaliteit moeten gaan verhogen. Deze maatregelen zijn gemaakt op basis van 4 doelen:

- de ontwikkeling van het kind staat centraal;
- veiligheid en gezondheid;
- stabiliteit en meer ruimte voor pedagogisch maatwerk;
- kinderopvang is een vak

De proceskwaliteit valt of staat bij de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker: sensitieve responsiviteit, respect voor de autonomie, structureren en grenzen stellen, praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering en begeleiden van interacties tussen kinderen.

Hieronder wordt beschreven op welke manier Dromelot invulling geeft aan de pedagogische basisdoelen en op welke manier de interactievaardigheden ingezet worden.

4.1 Bieden van emotionele veiligheid

In de loop van het eerste levensjaar zal een baby zich langzamerhand gaan hechten aan zijn voornaamste verzorgers. Deze gehechtheid of emotionele band maakt dat het kind bij de desbetreffende personen in de buurt wil blijven. De eerste stap in de ontwikkeling van deze speciale band met de opvoedster/verzorger is dat het kind haar/hem leert kennen en onderscheiden van andere mensen met wie het in contact komt. Het is dus belangrijk dat de baby de gelegenheid krijgt om op het kinderdagverblijf zijn opvoedsters/verzorgsters te leren kennen en zich veilig te voelen. Elke baby krijgt daarom tot de leeftijd van een jaar twee vaste pedagogisch medewerksters (vaste gezichten) toegewezen. Wanneer de baby naar de opvang komt is één van deze twee vaste gezichten aanwezig. De betreffende medewerkers zijn op de hoogte van de ontwikkeling van de betreffende baby en weten waar het behoefte aan heeft. Tijdens de intake laten we aan ouders weten welke pedagogisch medewerkers dit zijn.

Uiteraard zijn de andere medewerkers goed op de hoogte van de bijzonderheden van de baby. Ieder kind (baby en peuter) heeft een kaartje waarop beschreven staat wat het slaap en eetritme is of er allergieën zijn en welke belangrijke bijzonderheden er nog meer zijn.

Behalve een vast gezicht voor nul jarigen krijgt elk kind op Dromelot een vaste mentor toegewezen. Deze mentor werkt op de groep van het kind, zij is vast aanspreekpunt voor ouders (eventueel instanties) en zal meestal de oudergesprekken voeren. Door het gericht volgen van de ontwikkeling van een mentorkind gedurende een langere periode wordt er een vertrouwensrelatie opgebouwd en kunnen eventuele ontwikkelingsproblemen worden gesignaleerd.

Het opbouwen van een vertrouwensrelatie geldt uiteraard voor alle pedagogisch medewerkers van de groep. Elk kind moet zich thuis voelen in de groep en de emotionele veiligheid moet gewaarborgd zijn. De benadering van de pedagogisch medewerkers naar de kinderen toe is rustig. Er wordt naar de kinderen toegegaan en niet van de ene kant van de ruimte naar de andere kant geschreeuwd. Zij zijn kindvolgend en vriendelijk. Kindvolgend betekent niet dat er wordt gedaan wat kinderen willen maar dat er wordt gedaan wat goed voor hen is.

Onder kindvolgend verstaan wij:

- Het tempo van het kind aanhouden in de ontwikkeling. De ontwikkeling van het kind in de gaten houden en hierin mee gaan en deze ondersteunen. Goed naar kinderen kijken en naar hen luisteren (non-verbale en verbale communicatie);
- Niets opdringen, wel stimuleren (bijvoorbeeld als kinderen niet willen eten);
- Eigen slaapritme, als het kind moe is mag het naar bed;
- Het speelgoed door kinderen zelf laten ontdekken en aanbieden;
- Structuur bieden door grenzen en regels te geven;
- We kijken naar de behoeftes van het kind en handelen daar naar.

Pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen in het contact onderling. Heeft een kind een ander kind pijn gedaan of iets afgepakt dan wordt er naar een kindgerichte oplossing gezocht door aan te geven dat speelgoed niet zomaar mag worden afgepakt maar dat er bijvoorbeeld kan worden geruild of het speelgoed wordt samen met een pedagogisch medewerkster terug gebracht.

Tot drie à vier jaar is het een belangrijk onderdeel van het spel van een kind dat het graag wil verzamelen. Op de groepen liggen er als mogelijk meerdere exemplaren van één soort speelgoed en zijn er tasjes en bakjes waar het in kan worden gestopt.

Om te voorkomen dat er veel 'nee' wordt gezegd wordt liever benoemd wat het kind wel mag en wat we van hem verwachten. Er wordt naar gestreefd om een kind als nodig op tijd af te

leiden om een negatieve sfeer vóór te zijn. Is een kind verdrietig of boos dan kunnen andere kinderen worden betrokken bij het troosten van het kind en wordt de emotie benoemd.

Kinderen mogen van thuis een knuffel meenemen om mee te slapen. Ander speelgoed van thuis mag in principe niet worden meegenomen. Het is voor kinderen vaak moeilijk om met andere kinderen eigen speelgoed te delen. Bovendien is het speelgoed niet altijd afgestemd op de visie of veiligheid. Wanneer kinderen heel graag iets willen laten zien aan de pedagogisch medewerker dan mag dit mits de ouders het speelgoed meteen weer mee naar huis neemt.

Gezamenlijke activiteiten kunnen worden ingelast om de groep tot rust te brengen en structuur te geven wanneer de kinderen erg druk zijn. Ook dit bevordert een veilig gevoel.

Binnen een verticale groep, kinderen blijven lang bij elkaar, kunnen de groepsgenoten als belangrijker worden gezien dan de pedagogisch medewerkers. Wordt de groep door afwezigheid van de eigen pedagogisch medewerker door een collega opgevangen, dan raakt de groep er niet van overstuurd.

Op Dromelot willen we een veilig klimaat creëren voor de kinderen, zij moeten op ons kunnen vertrouwen. We kunnen echter niet voorkomen dat een kind even huilt. Huilen is een onderwerp waar we regelmatig met elkaar over praten omdat het een onderwerp is waar verschillende opvattingen over zijn, zowel persoonlijk als in de maatschappij. Iedereen ervaart huilen anders en mensen verschillen bijvoorbeeld in de opvatting of huilen wel of niet goed is voor een baby en hoe lang je een baby mag laten huilen. Ondanks de verschillen streven we toch naar een eenduidig beleid wat past binnen onze visie.

We gaan op een respectvolle manier om met kinderen, dus ook met een huilend kind. Huilen is een manier van communiceren en voor baby's zelfs de enige manier om te laten weten dat ze zich niet fijn voelen. We zoeken altijd de nabijheid van het huilende kind op en laten het kind voelen dat we hem gehoord hebben, dit kan verbaal en non-verbaal. Als we het kind op dat moment kunnen troosten doen we dat of nemen het bij ons. Troost bieden betekent overigens niet altijd dat we het kind ook oppakken. Voor sommige kinderen betekent oppakken nóg meer prikkels en is het dus fijner om bij het kind te gaan zitten en zo te laten merken dat je er voor hem bent. Is troosten niet mogelijk (omdat de situatie op de groep dit even niet toelaat) dan bieden we het wel direct een veilige omgeving, zoals de box. Zo snel als mogelijk gaan we dan naar het kind toe. We proberen te achterhalen waarom het kind huilt, heeft het honger, krijgt het te veel prikkels, is het moe, voelt het zich niet comfortabel? Een huilend kind mag nooit aan zijn lot worden overgelaten en wij handelen niet vanuit het idee dat huilen goed is voor kleine kinderen of dat ze maar moeten leren om even geduld te hebben. We leggen ons er ook niet bij neer als kinderen vaker of langdurig huilen. We zullen altijd samen met ouders en collega's blijven kijken wat het kind nodig heeft om zich prettiger te voelen.

Als kinderen huilen bij het inslapen, zullen we dit in overleg met de ouders doen. Veel kleine kinderen huilen even voor het slapen gaan om het meegemaakte te verwerken. Deze kinderen zou je storen als je er steeds bij bent. We gaan in de slaapkamer minimaal om de 5 minuten even bij het huilende kind kijken.

Is een kind groter en kan het al wel praten dan is het meestal makkelijker om de oorzaak te achterhalen en grote kinderen zijn vaak sneller getroost. Peuters kunnen soms langer huilen omdat ze bijvoorbeeld hun zin niet krijgen of omdat ze boos zijn. In alle gevallen benaderen we hen respectvol en kijken waar het kind behoefte aan heeft. Wil het getroost worden, wil het juist even alleen gelaten worden of is het kind al zover dat we samen met het kind kunnen kijken naar een oplossing. We willen kinderen van jongs af aan leren dat het op zichzelf mag gaan vertrouwen.

4.2 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie

De sociale en de emotionele ontwikkeling van kinderen zijn moeilijk van elkaar te scheiden. Immers, sociale situaties en gebruiken roepen emoties op en emoties ontwikkelen zich in het contact met anderen. Kenmerkend voor de sociale ontwikkeling van een kind is dat het 'mens onder de mensen' is. Kinderen worden zelfstandig en nemen de gewoonten en waarden over van het gezin, de groep en de samenleving waartoe ze behoren. De volwassenen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop de mogelijkheden van het kind tot ontplooiing komen en in welk tempo dat gebeurt.

Leeftijdsgenoten spelen een grote rol en we zien kinderopvang behalve als noodzaak om ouders in staat te stellen om te werken ook als toegevoegde waarde. Doordat het kind opgevangen wordt in een groep, leert het andere kinderen ontdekken en leert het empathisch om te gaan met hen. We laten de kinderen zelf ervaringen opdoen, positieve en ook negatieve, zoals een spelletje verliezen, maar ook trots te helpen bij het dekken van de tafel.

Door veel samen te spelen en te praten worden sociale vaardigheden geoefend. De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld: kinderen leren te vragen, te delen, leren op hun beurt wachten en leren interesse voor anderen te tonen enzovoorts.

Wanneer kinderen samen spelen doen zij verschillende ervaringen op zoals; als er één geen zin meer heeft wordt het spel afgerond of er wil een ander kind meespelen. Hierdoor leert een kind rekening houden met anderen.

Wij proberen de kinderen de mogelijkheid te geven zo veel mogelijk zelf op te lossen en niet direct in te grijpen als er conflicten ontstaan. Hiermee vergroot je het zelfvertrouwen en de autonomie van het kind.

Samen zingen is een bindmiddel voor gemeenschappelijke activiteiten. Als kinderen aan tafel elkaars handen vasthouden onder het zingen van een liedje of tijdens een kringspelletje geeft dit voor hen een gevoel van erbij te horen.

Andere belangrijke sociale gebeurtenissen binnen de groep zijn de maaltijden. Dit houdt in handen wassen, samen de maaltijd voorbereiden, de tafel dekken en samen eten. Kinderen zien andere kinderen bijvoorbeeld wel hun broodkorstje opeten. Aan tafel blijven zitten is voor kinderen in een groep meestal vanzelfsprekend, tenslotte zien zij dat andere kinderen dat ook doen.

4.3 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Op Dromelot willen wij de kinderen zichzelf laten zijn en werken wij niet mee aan de verwachtingen om kinderen steeds vroeger actief op een schoolse manier, door middel van een methode, te onderwijzen en als het ware een 'voorschool' te bieden. Wij bieden de kinderen volop gelegenheid zich cognitief te ontwikkelen. De taalontwikkeling krijgt veel ruimte doordat we veel zingen door de dag heen en de kinderen dagelijks voorlezen. Kinderen tot vier jaar ontwikkelen/leren vooral door nabootsing. Belangrijk is het geven van een voorbeeld door ouders/pedagogisch medewerksters. In hun spel leren kinderen veel door te bouwen, af te breken en weer op te ruimen, door het sjouwen van spullen zowel binnen als buiten. Hierbij wordt een beroep gedaan op vaardigheden als denken, voorspellen, vergelijken, verhoudingen, meten en hoeveelheden. Vanuit de visie van Pikler werken we met het principe van de 'voorbereide ruimte'. We proberen de hele dag door materiaal klaar te hebben staan waarmee kinderen kunnen spelen, zo is er op elk moment de gelegenheid om zich te ontwikkelen. Voordat de kinderen in de ochtend binnen komen worden verschillende hoekjes klaar gezet. Het liefst iedere dag hetzelfde zodat kinderen weten waar ze wat kunnen vinden. Wel worden deze

materialen aangepast aan de leeftijd van de kinderen, het seizoen en bepaalde behoeften die op dat moment spelen.

Een kind moet zich veilig voelen om zich te kunnen ontwikkelen. Hiervoor heeft het momenten nodig waarin het zelfstandig en ongestoord kan spelen zonder afgeleid te worden. Het belangrijkste hierbij is dat de pedagogisch medewerkster het eigen ritme en de ontwikkeling van het individuele kind volgt. De mentor van het betreffende kind kan hierin een belangrijke rol vervullen.

Door een liefdevolle, rustige en respectvolle omgang met het kind, willen we het kind zijn leefwereld laten ontdekken. We volgen het kind, laten het zijn grenzen verkennen, stimuleren het in het uitdiepen van zijn eigen stapjes binnen zijn ontwikkeling. Het kind bepaalt op welk moment het toe is aan het leren van bepaalde vaardigheden. Als opvoeders volgen we het kind, stimuleren we het eventueel maar dwingen het niet.

Imitatie speelt een grote rol in het leven van kinderen. Zij imiteren niet alleen de volwassenen maar vooral ook elkaar.

Binnen een verticale groep leren de jongere kinderen van de oudere kinderen. Als de oudere kinderen hun schoenen uittrekken willen de kinderen van 1,5 jaar dat ook zelf doen. Als de oudere kinderen gaan opruimen gaan de jongere kinderen trots meehelpen. Oudere kinderen zingen met plezier liedjes voor de jongere kinderen.

Het vaste dag-, week- en jaarritme geeft een kader waarin gebeurtenissen geplaatst kunnen worden en waarin kan worden geleerd. Het kind leert een gevoel van tijd ontwikkelen zoals: tijd om te eten, tijd om te slapen, dinsdag zijn er andere kinderen dan vrijdag, nu zit de paashaas weer op de seizoenentafel en dan weer Sinterklaas. De liedjes die erbij horen versterken dit gevoel.

Door middel van taal geven oudere kinderen aan wat zij willen en/of verwachten van de jongere kinderen zodat de kleintjes op een speelse wijze uitgedaagd worden om ook te communiceren. Naast het voordoen van taal leren de kinderen ook door verbeterd te worden wanneer zij iets niet goed zeggen. De pedagogisch medewerkster herhaalt dan het woord of de zin van het kind, echter zonder fout.

Prentenboeken zijn van groot belang voor kinderen. Zij stimuleren de fantasie. Rustig en duidelijk spreken is heel belangrijk om de woorden goed te kunnen leren.

Ter bevordering van klank, melodie en ritme worden er veel liedjes met bewegingen gezongen en rijmpjes voorgelezen. Peuters herkennen woorden in gedichten en liedjes. Door terug te komen op wat er gelezen of gezongen is, wordt de herinnering geprikkeld en kinderen ervaren dat zij zelf een verhaal of een liedje weer kunnen geven.

Het verschonen van baby's is niet alleen een verzorgingsmoment maar ook een individueel aandachtsmoment. Er wordt met de baby 'gepraat' en benoemd wordt wat er allemaal gebeurt. Door kiekeboe- en verstopspelletjes te doen leert een baby snel dat iemand niet van de aardbodem verdwijnt wanneer die even niet meer te zien is.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid worden bevorderd door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen. Dit zal ook hun zelfvertrouwen, zelfrespect en eigenwaarde bevorderen. Dit begint al bij de kleine baby's. Door te laten weten wat er gaat gebeuren ("ik ga je nu verschonen", "ik ga je nu naar bed brengen") wordt er respect getoond en weet het wat hem/haar te wachten staat. Oudere kinderen mogen bijvoorbeeld hun boterham zelf smeren.

Rond de twee à drie jaar leren kinderen keuzes maken. "Kies ik ervoor om te tekenen of om te puzzelen, ga ik met de vingers verven of met een kwast?" Kinderen worden uitgenodigd en gestimuleerd om mee te doen aan een activiteit, zij worden niet gedwongen.

Soms is voor kinderen van deze leeftijd juist het contact met jongere kinderen en soms met oudere kinderen prettiger, deze keuze kan op een verticale groep worden gemaakt.

Kinderen hebben van nature een drang tot bewegen, hier kan gebruik van worden gemaakt bij het aanleren van specifieke vaardigheden. De motoriek wordt gestimuleerd door de kinderen activiteiten aan te bieden waar zij aan toe zijn. Kinderen ervaren dat je papier kan scheuren of knippen. Hierbij staat het proces centraal en niet het product. Het gaat zowel om de grove als de fijne motoriek. Een grotere lichaamsbeheersing is echter vooral een resultaat van rijping en niet van oefenen. Wij handelen met name naar de visie van Emmi Pikler als het gaat om de motorische ontwikkeling. Belangrijk hierbij is dat kinderen zoveel mogelijk de ruimte krijgen om zich door alle stadia heen te ontwikkelen. Een voorbeeld hiervan is dat je kinderen pas in een kinderstoel laat zitten wanneer ze sterk genoeg zijn om zelf in zit te komen. Maar ook dat je baby's zoveel mogelijk vrij op de grond laat spelen in plaats van in een wippen. Voor de wat ouders kinderen is er speciaal Pikler klimmateriaal.

Op de leeftijd van drie à vier jaar beginnen kinderen verantwoordelijkheden te nemen. Zij helpen graag, vinden het vaak leuk om zorg te dragen voor jongere kinderen.

Het fantasiespel gaat zich meer ontwikkelen en kinderen beginnen meer met elkaar dan naast elkaar te spelen. Dit kan zijn in de poppenhoek, in het keukentje of met de trein maar natuurlijk ook buiten als de oudere kinderen elkaar opzoeken.

Er worden regelmatig groepsactiviteiten georganiseerd voor de drie tot vier jarigen, zoals grote verfstukken maken, muziek en bewegingsspelletjes, taart/koekjes bakken en appelmoes maken. Regelmatig wordt er in achtereenvolgende weken peutersyoga of peutersdans gegeven. Of er wordt een uitstapje gemaakt naar het Vondelpark. Kinderen van verschillende groepen doen dit met elkaar samen. Hiervoor worden altijd extra pedagogisch medewerkers ingezet (bijvoorbeeld de cluster pedagogisch medewerkers) zodat er én voldoende begeleiding bij de activiteit is én voldoende begeleiding op de groep achter blijft. Soms vinden kinderen het erg spannend om mee te gaan. Ze hebben altijd een keuze om wel of niet mee te gaan en vaak wordt het al makkelijker als er een bekend gezicht qua begeleiding mee is of een vriendje van de eigen groep.

4.4 Overdragen van normen en waarden

We willen kinderen leren respectvol te zijn voor anderen en de natuur. Normen en waarden spelen hierbij een grote rol. We hanteren bepaalde regels en geven duidelijke grenzen aan, mede omdat we kinderen moreel besef bij willen brengen en de fysieke en emotionele veiligheid van het kind en van de kinderen samen willen waarborgen. We hebben aandacht voor de belevingswereld van het kind en proberen door het aanreiken van vaardigheden het kind zijn wereld te laten ontdekken en te vergroten.

Een belangrijke manier van leren voor kinderen is imiteren/nabootsen. De opvoeders geven het goede voorbeeld, met andere woorden zij doen aan voorleven. De regels die ze hanteren zullen zij zelf ook moeten naleven. Zij doen voor hoe een goede omgang met anderen eruit ziet en hoe je zorg kunt dragen voor de omgeving. Voorbeelden hiervan zijn: niet schreeuwen en vloeken maar naar elkaar toe lopen en met elkaar praten; het repareren van speelgoed en dit niet meteen weg gooien. Maar ook de manier waarop je met spullen en eten omgaat; met hoeveel zorg smeer je een boterham of maak je een tafel schoon. Ingrijpen als er een grens wordt overschreden wordt vooral gedaan door te doen, dus het weg halen van het kind uit een situatie als het iets doet wat niet mag.

Het geweten van het kind gaat zich in de eerste paar jaar ontwikkelen. Tot ongeveer het derde jaar vindt controle over het gedrag van het kind hoofdzakelijk van buitenaf plaats. Kinderen pakken speelgoed niet van elkaar af om elkaar te plagen maar omdat zij het ook willen hebben,

alles draait tenslotte om hen zelf. Volwassenen corrigeren het kind als iets niet mag. Later geeft het geweten van binnenuit controle. Het kind gaat zelf voelen wat er wel en niet mag. Het leert omgaan met regels, manieren en grenzen.

Vanaf het derde jaar ziet het kind zichzelf minder als middelpunt en leert het andere mensen te waarderen en te accepteren. Het kind leert om belangstelling voor anderen te krijgen en rekening met anderen te houden.

Binnen een verticale groep leert het kind bijvoorbeeld wachten tot een baby een fles heeft gekregen, dat het niet hard kan fietsen als er kleintjes in de buurt zijn maar dat de aandacht op andere momenten weer naar hem toe gaat. Het kind leert zorg dragen voor zichzelf, voor andere kinderen en voor materialen.

Normen en waarden, manieren en regels worden gehanteerd en nageleefd (waaronder tafelmanieren en beleefdheidsregels). Na het spelen moeten de kinderen zoveel mogelijk zelf het speelgoed opruimen en weer zo klaarzetten dat er later opnieuw mee kan worden gespeeld.

Het respectvol kunnen omgaan met mensen, planten, dieren en dingen en zich inleven in gevoelens van andere mensen is belangrijk.

Wanneer er bijvoorbeeld een conflict is geweest tussen de pedagogisch medewerkster en het kind, wordt het zo snel mogelijk uitgepraat. Het kind wordt in korte bewoordingen op zijn gedrag aangesproken, wat doet het goed en wat zien we graag anders. We komen niet terug op eerder afgekeurd gedrag als dat is afgehandeld.

Waarden en normen van ouders kunnen onderling uiteenlopen, evenals die van ouders en pedagogisch medewerkers. Hoewel het onmogelijk is om rekening te houden met alle wensen van elke ouder is het toch van belang om open te staan voor ideeën van elkaar. Beide opvoedingssituaties, thuis en op het kinderdagverblijf, kunnen elkaar aanvullen.

Een regel die strikt gehanteerd wordt binnen Dromelot, is dat er niet wordt gevloekt, gescholden of geschreeuwd. Ouders mogen waar kinderen bij zijn niet boos worden (schreeuwen), ook niet op het eigen kind. Kinderen moeten zich op Dromelot veilig kunnen voelen.

5. Personeel

Per dag werken minimaal twee pedagogisch medewerkers op een groep. Elke groep heeft een team van drie pedagogisch medewerkers, die minimaal drie en maximaal vier dagen per week werken. Dromelot is altijd op zoek naar balans, dit geldt ook voor volwassenen.

Van pedagogisch medewerkers wordt verwacht dat zij de volledige aandacht hebben voor de kinderen. Dit is naar ons inzicht niet mogelijk bij een structurele werkweek van vijf dagen.

Naast de vaste pedagogisch medewerkers op de groep, werkt er op elk cluster een extra pedagogisch medewerkster. Deze cluster pedagogisch medewerkster is onderdeel van een vast cluster waar zij in principe werkt. Daardoor zijn er, indien nodig, pedagogisch medewerkers aanwezig die inzetbaar zijn om ziekte en vrije dagen op te vangen en extra ondersteuning te kunnen bieden. Zo is er extra aandacht voor onder andere: de kinderen, voorbereiding van activiteiten of verjaardagen en verdieping van de visie.

De werktijden zijn van 8.00 tot 16.30 uur of van 9.30 tot 18.00 uur. Wanneer een cluster pedagogisch medewerker extra aanwezig is werkt deze van 8.45 uur en 17.15 uur. Het grootste deel van de pedagogisch medewerkers heeft een PW 3 of PW 4 (Pedagogisch Werk) diploma. Dromelot streeft ernaar om voor de diversiteit op elke groep minimaal één hoger opgeleide medewerkster (minimaal HBO niveau) in te zetten.

Dromelot werkt samen met een aantal invalkrachten. Deze zijn zorgvuldig geselecteerd, goed ingewerkt en beschikken over een erkend diploma. Doordat er extra pedagogisch medewerksters op de clusters zijn, zijn er meestal voldoende personeelsleden aanwezig. Invalkrachten zijn structureel gedurende de zomervakantie aanwezig. Dit omdat wij geen zomersluiting hanteren en personeelsleden om de beurt op vakantie gaan. In uitzonderlijke gevallen doen wij een beroep op uitzendbureaus en werkt er incidenteel een uitzendkracht naast de vaste pedagogisch medewerker.

Op Dromelot hebben we plaats voor drie stagiaires van de opleiding Pedagogisch Werk niveau 3 of 4. Zij zijn altijd boventallig aanwezig en mogen niet ingezet worden als beroepskracht. Een uitzondering hierop vormen stagiaires niveau 4 die al een diploma niveau 3 hebben, zij mogen in overleg incidenteel ingezet worden. De taken van stagiaires zijn afhankelijk van het leerjaar waarin ze zitten en gebeuren altijd onder supervisie van een beroepskracht. Het begint met eenvoudige taken zoals het verschonen van een luier of het geven van een fles en wordt later complexer zoals het organiseren van een activiteit of het voeren van een intakegesprek. Een goede stagebegeleiding is van groot belang om de kwaliteit van deze toekomstige pedagogisch medewerkers te bevorderen. De leidinggevende houdt op afstand het leerproces in de gaten. Af en toe hebben wij een medewerkster in opleiding via een beroepsbegeleidend leren (BBL) traject in dienst. De student-werknemer die de duale leerroute volgt is in dienst via een (leer)arbeidsovereenkomst en ontvangt de nodige begeleiding vanuit ervaren beroepskrachten. Ook hier houdt de leidinggevende het leerproces in de gaten. Regelmatig bieden wij ook ruimte voor snuffelstages: dit zijn middelbare school scholieren die één of twee weken mogen kijken wat het beroep pedagogisch medewerker inhoudt. Zij kijken mee op de groepen en mogen soms een kleine taak, onder begeleiding, uitvoeren.

Binnen een verticale groep wordt van de pedagogisch medewerkers extra veel flexibiliteit en inzicht gevraagd. Zij moeten makkelijk kunnen omschakelen tussen de verschillende situaties. Het is belangrijk dat activiteiten goed worden gepland maar er moet ook worden ingespeeld als de situatie verandert. Er moet kindgericht gereageerd worden op de signalen en behoeften van elk kind binnen de verschillende leeftijden.

Het is belangrijk dat nieuwe personeelsleden niet alleen aan alle wettelijke eisen voldoen maar ook aan de eisen van Dromelot. Om in te kunnen schatten of de juiste persoon op de juiste plek komt hanteert Dromelot een sollicitatieprocedure met drie onderdelen. Begonnen wordt er altijd met een sollicitatiegesprek gevolgd door een dag meedraaien op de groep. Gedurende deze dag wordt de werkwijze en visie van Dromelot aan de sollicitante uitgelegd. Bij een positief gesprek en een goed verlopen meedraaidag krijgt de nieuwe medewerker in eerste instantie een tijdelijk contract met een proeftijd van een maand. Onze intentie is om na de wettelijke termijn van tijdelijke contracten een contract voor onbepaalde tijd aan te bieden. Gedurende de proeftijd wordt er een inwerkprocedure doorlopen met de nieuwe medewerker. Deze wordt begeleid door de pedagogisch coach. Onderwerpen die aan bod komen zijn o.a. werken volgens het pedagogisch beleidsplan en het beleidsplan veilig en gezond werken.

Sinds 2019 hebben alle medewerkers recht op pedagogische coaching. Binnen deze coaching staat bewustwording centraal: 'wie ben ik als pedagogisch medewerker, wat doe ik, hoe doe ik het en waarom'.

De dagelijkse leiding van Dromelot is in handen van Bettina Wolfenter (directeur) en Karin van Brunschot (leidinggevende/pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerker).

Beiden hebben een pedagogische opleiding (HBO/WO) en hebben zelf ruime tijd op de groep gewerkt.

Bettina en Karin worden bijgestaan door een administratief medewerkster. Op kantoor is gedurende openingstijden altijd iemand aanwezig. Deze voortdurende aanwezigheid draagt ertoe bij dat de aandacht van pedagogisch medewerkers zo veel mogelijk op de groep gericht kan zijn. Ook kunnen zowel ouders als medewerkers altijd bij iemand terecht als zij vragen hebben.

De pedagogisch coach, die tevens pedagogisch beleidsmedewerker is, begeleidt de pedagogisch medewerkers in hun pedagogisch handelen. Dit gebeurt zowel op groepsniveau (werkoverleg of teamcoaching) als individueel. Iedere medewerker heeft recht op coaching. Bij de individuele coaching staat het bewust worden van het eigen handelen centraal. Jaarlijks wordt er een coachingsplan opgesteld. Dit wordt in de digitale nieuwsbrief gecommuniceerd naar de ouders toe. Jaarlijks wordt er tenminste 50 uur besteed aan het ontwikkelen van pedagogisch beleid. Dit aantal uren is verplicht gesteld vanuit de wet IKK.

Op Dromelot is het mogelijk om contact op te nemen met een Vertrouwenspersoon.

Bij nieuwe medewerkers wordt er tijdens de inwerkprocedure aandacht besteed aan de visie van Dromelot.

Zij maken kennis met de achtergrond van de theorie en leren het toe te passen in de praktijk. Na de inwerktijd is de visie een terugkerend onderwerp op het teamoverleg en de studiedag. Daarnaast is het een continu proces om medewerkers bewust te houden van de visie waarmee we werken. Bijvoorbeeld door onderwerpen extra onder de aandacht te brengen in de 'actualiteit' van de week' (wekelijkse memo voor personeel) of te werken met een maandthema.

De visie en werkwijze komt zowel in het teamoverleg (vijf keer per jaar) als op de studiedag aan de orde. In 2019 en 2020 is een groot deel van de pedagogisch medewerkers getraind door de Emmi Pikler Stichting en is het certificaat 'De competente baby' behaald.

6. Ouders

Ouders kiezen voor een kinderdagverblijf omdat zij opvang nodig hebben en/of omdat zij het goed voor hun kind vinden. Het kinderdagverblijf verleent de ouders een dienst door het bieden van opvang en opvoeding. Dromelot probeert zoveel mogelijk aan te sluiten bij de thuissituatie. Het ritme (eten, slapen) van thuis wordt per kind zoveel mogelijk overgenomen. Thuis blijft echter het meest belangrijk. Daarom worden alle veranderingen voor het kind eerst thuis en daarna op het kinderdagverblijf doorgevoerd. Dit kan het invoeren van de fruithap zijn of zindelijkheidsstraining.

Dromelot zal vrijwel altijd het belang van het kind voorop stellen, ook als dit betekent dat hiervoor een discussie met de ouders nodig is.

Aan een afscheid of verjaardag wordt altijd veel aandacht besteed (zie elders), ouders zijn hierbij welkom. Wij vragen ouders de traktatie zonder toegevoegde suikers en vegetarisch te kopen/bereiden. Bij voorkeur biologisch.

Wennen

Voor ouders is een wenperiode even belangrijk als voor het kind. Als ouder van een jong kind kun je je kwetsbaar en onzeker voelen. Als het kind nog niet geboren is kan je als ouder redelijk rationeel over werk en kinderopvang denken en dit voorbereiden. Als het kind eenmaal geboren is en het einde van het verlof nadert dan ontdekken veel ouders dat zij ineens onzeker worden en zich dingen afvragen waar zij zich voor die tijd niet mee bezighielden. Is er wel genoeg aandacht voor mijn baby? Mijn baby kan niet zelf in slaap vallen, hoe gaan ze daar op het

kinderdagverblijf mee om? Deze kwetsbaarheid zien we vooral als het kind pas enkele maanden oud is. Daarom is de wenperiode ook voor ouders van het grootste belang. Als het vertrouwen in de pedagogisch medewerker kan groeien wordt het loslaten makkelijker. De ouder geeft dan een onbewust signaal af aan het kind dat het in orde is om op het kinderdagverblijf te zijn.

Als het kind naar een kinderdagverblijf gaat als het al wat ouder is dan zien we dat juist deze kinderen meer tijd nodig hebben om te wennen aan de nieuwe omgeving. Dit terwijl de ouder zelfverzekerder is geworden en minder kwetsbaar.

Zowel bij jonge als wat oudere kinderen kan het helpen wanneer het kind wordt voorbereid op de komst naar het kinderdagverblijf. Van tevoren vertellen waar het kind heen gaat en wat het daar kan verwachten geeft het kind vertrouwen. Hoe jong een baby ook is, het voelt de emotie van de ouder heel goed aan. Voor kinderen gaat het wennen gemakkelijker wanneer bepaalde verschillen tussen thuis en het kinderdagverblijf zo klein mogelijk zijn. Het is bijvoorbeeld belangrijk dat een kind goed uit een fles kan drinken, dat het went aan alleen in slaap leren vallen en dat het went aan alleen spelen. Een groot deel van de dag heel dicht bij de ouder zijn (in de draagzak of op schoot) is voor kinderen soms heel fijn maar dan is de overgang naar zelfstandig op een kledje of in een box liggen erg groot.

Dit en andere belangrijke dingen worden in een intakegesprek besproken voorafgaand aan de wenperiode.

Afscheid

Als het kind 's morgens door de ouder wordt gebracht is het voor het kind heel belangrijk dat de ouder altijd afscheid neemt, ook al is het kind heel klein. Kinderen moeten er vertrouwen in hebben dat papa of mama na een afscheid altijd weer terugkomt aan het einde van de dag. Zijn ouders weg dan moeten zij niet meer terugkomen om bijvoorbeeld een knuffel of een speen te brengen; dit kan voor kinderen de verwachting scheppen dat ze weer opgehaald worden.

Het is belangrijk dat kinderen 's ochtends op tijd (tussen 8.00 uur en 9.15 uur) worden gebracht. Voor kinderen is het erg fijn om rustig binnen te kunnen komen en de omgeving weer eigen te maken. Voor hen is het het prettigst om de dag vanaf het begin mee te kunnen maken. Om 9.30 uur wordt de dag gezamenlijk opgestart, er worden liedjes gezongen, verhalen vertelt en uiteindelijk fruit gegeten. Om de rust van de groep te bewaken kunnen er tussen 9.30 uur en 9.45 uur geen kinderen worden gebracht. Na 9.45 uur worden kinderen door een van de pedagogisch medewerksters van de betreffende groep op de gang opgehaald.

Als kinderen met vier jaar naar school gaan of al eerder door verhuizing Dromelot verlaten, vragen we de medewerking van ouders voor een feestelijk afscheid. Dit is niet alleen voor het kind dat weg gaat belangrijk maar ook voor de kinderen die achter blijven.

Samenwerking met pedagogisch medewerksters

Wij willen dat het kind Dromelot niet als een aparte wereld ervaart, maar als onderdeel van zijn wereld. Daarvoor is samenwerking met ouders nodig. Onder samenwerking met ouders vallen o.a.: afstemmen op elkaar, uitwisselen van informatie, maken van afspraken.

Het is van belang voor het kind dat ouders vertrouwen hebben in de pedagogisch medewerksters. Wanneer kinderen dat vertrouwen voelen hebben zij als het ware 'toestemming' gekregen om een relatie met de pedagogisch medewerkers aan te gaan. Deze relatie is niet dezelfde als een ouder-kind relatie, maar is wel gebaseerd op de relatie opvoeder-kind.

Als kinderen het kinderdagverblijf niet voortijdig verlaten zitten zij bijna vier jaar op dezelfde groep. Dat houdt in dat de pedagogisch medewerkers zowel de kinderen als de ouders goed leren kennen. Het traject op Dromelot wordt afgesloten met een '**eindgesprek**'. Dit om zowel ouders als pedagogisch medewerkers de gelegenheid te bieden de opvangperiode te evalueren. Ter voorbereiding van dit gesprek wordt door de pedagogisch medewerkster een formulier

‘eindgesprek’ ingevuld waarin de ontwikkeling van het kind beschreven wordt en de eventuele aandachtspunten voor school/naschoolse opvang. Op het betreffende formulier vragen wij toestemming van ouders om het formulier naar school en eventueel naschoolse opvang te mogen sturen.

Naast de dagelijkse overdracht tijdens het brengen en halen nodigen we ouders twee keer per jaar uit voor een **oudergesprek** tussen de mentor van het kind en de ouder(s) om de ontwikkeling van het kind te bespreken. Dit oudergesprek duurt normaal gesproken een kwartier. Omdat de mentor het kind gedurende een langere tijd kan volgen zullen opvallendheden eerder worden opgemerkt en kan er terug gekomen worden op eerdere gesprekken.

Op Dromelot zijn er jaarlijks twee **ouderavonden**. Één van de ouderavonden word per groep georganiseerd, hierop kan een actueel thema worden behandeld en soms laten we een video van de groep zien.

Daarnaast kunnen er ervaringen worden uitgewisseld en de dagelijkse gang van zaken van het kinderdagverblijf kan worden besproken. Één ouderavond besteden wij aan oudergesprekken om ouders die overdag moeilijk vrij kunnen nemen tegemoet te komen. Het contact tussen ouders onderling speelt een grote rol op een ouderavond.

Tijdens de **seizoensvieringen** is er voor ouders de mogelijkheid om onderling contacten aan te gaan voor uitwisseling van ervaringen. Seizoensvieringen worden met de wisseling van de seizoenen met een vrije inloop gehouden (lenteviering, zomerviering, herfstviering, kerst- en jaarafsluiting).

Elk kind ontvangt in het begin een **eigen schriftje**. Het schriftje is niet voor de dagelijkse overdracht bedoeld, deze gebeurt mondeling, maar voor de grote lijnen binnen zijn/haar ontwikkeling op Dromelot (wat doet het, wie zijn de vriendjes, leuke anekdotes).

Ongeveer 8 à 10 keer per jaar verschijnt er een digitale **nieuwsbrief**. In deze nieuwsbrief vinden ouders actuele informatie, korte verslagen, aankondigingen van vieringen, belangrijk nieuws vanuit de overheid op het gebied van kinderopvang.

Dromelot heeft een **oudercommissie**. De oudercommissie houdt toezicht op de kwaliteit en adviseert directie/leidinggevenden ten behoeve van de visie en het beleid. Er vindt regelmatig overleg plaats.