



Inspectierapport

Dromelot Kinderdagverblijf (KDV)

Frederiksstraat 18A
1054 LC Amsterdam

Registratienummer: 236632140

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 13-12-2021
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 27-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 13 december 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Naar aanleiding van het risicoprofiel is beoordeeld of wordt voldaan aan de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

De organisatie

Dromelot Kinderdagverblijf B.V. exploiteert 1 kinderdagverblijf. De dagelijkse leiding is in handen van de directrice en een leidinggevende. De directrice is 4 dagen per week aanwezig en de leidinggevende 3 dagen. Samen dragen zij zorg voor verschillende taken zoals het schrijven van beleid en de begeleiding van het personeel. De bedrijfsvoering ligt voornamelijk bij de directrice en de leidinggevende is tevens ontwikkelingspsycholoog en coacht waar nodig de beroepskrachten bij het pedagogisch handelen. Vanaf januari 2019 is zij aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker en coach. Er is een externe vertrouwenspersoon aangesteld voor zowel het personeel als voor ouders.

De locatie

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een oud schoolgebouw in Amsterdam-West, gelegen aan het Vondelpark. Er zijn 6 verticale groepen waarin dagelijks maximaal 12 kinderen worden opgevangen. De 6 stamgroepen zijn verdeeld in 3 clusters; elk cluster bestaat uit 2 stamgroepen die door middel van een gezamenlijke keuken en een buitenspeelruimte aan elkaar gekoppeld zijn.

Het kinderdagverblijf kenmerkt zich door een duidelijke visie met antroposofische elementen en elementen uit de pedagogische stroming van Emmi Pikler. Zij werken volgens de 3 R'en van 'Rust, Reinheid en Regelmaat' en er is veel aandacht voor de natuur en de verschillende seizoenen. Het uitgangspunt is dat het kind centraal staat. Ook is duurzaamheid belangrijk bij Kinderdagverblijf Dromelot. Het speelmateriaal bestaat voornamelijk uit natuurlijke materialen en het eten en drinken dat aangeboden wordt, is biologisch.

Binnen het kinderdagverblijf werkt een groot team vaste beroepskrachten. Naast de vaste beroepskrachten zijn er 3 cluster pedagogisch medewerkers. Dagelijks wordt 1 van hen als extra beroepskracht op een cluster ingepland. Zij worden ingezet als blijkt dat er op die dag een personeelstekort is, of zij ondersteunen de groepen bijvoorbeeld bij activiteiten. Sinds het vorige jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 3 juli 2020 zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor het kinderdagverblijf is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Onder andere door kort driewekelijks groepsoverleg, teamoverleg en de jaarlijkse studiedag wordt gezorgd voor een goede uitvoering van het pedagogisch beleid. Daarnaast is de leidinggevende als pedagogisch coach/beleidsmedewerker aangesteld. Zij ondersteunt de beroepskrachten en wordt ingezet om de kwaliteit van de pedagogische praktijk te waarborgen.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten en vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen zitten aan tafel fruit te eten. De beroepskrachten zitten bij hen aan tafel en praten op een vrolijke manier met hen. Ze praten over de kleuren van de schil en de soorten fruit. De beroepskrachten reageren op wat de kinderen zeggen en stellen vragen. Vorige week was het sinterklaasfeest en de kinderen vertellen enthousiast over pieten op het dak. De beroepskracht luistert naar hen en geeft elk kind het woord. Op deze manier krijgen alle kinderen persoonlijke aandacht.

Na het eten krijgen alle kinderen een washand en de beroepskracht vraagt of die warm of koud is. De beroepskrachten zingen een liedje over het schoonmaken van de mond. De jongere kinderen worden geholpen en de beroepskracht bereidt hen voor door te zeggen: 'Ik ga jouw mond afvegen.' Ook benoemt zij haar handelingen, wat voorspelbaarheid biedt. Als de monden schoon zijn, doen de beroepskrachten alsof ze de kinderen een sleutel geven. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en doen alsof zij hun mond op slot doen. Dan doen zij allemaal alsof ze slapen totdat de beroepskracht aangeeft dat het liedje begint. Alle kinderen zingen samen met de beroepskrachten enthousiast dat zij van tafel mogen. Het is duidelijk dat de kinderen goed bekend zijn met dit vaste ritueel. Door te werken met rituelen en voorspelbaarheid te bieden, wordt de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd.

Als het tijd is om naar buiten te gaan, leggen de beroepskrachten de jassen en schoenen neer voor de kinderen. Zij mogen zelf proberen om deze aan te doen. Er wordt de tijd genomen voor deze 'activiteit'. 1 beroepskracht zit bij hen op de grond en biedt hulp waar nodig, met name bij de jongere kinderen. Ook moedigt zij de oudere kinderen aan om een ander te helpen. Zo worden onder andere de zelfredzaamheid en sociale competenties gestimuleerd.

In een aantal groepsruimtes is de (vloer-)verwarming uitgevallen. De monteur is onderweg en de beroepskrachten in de groep Duimelijn spelen hierop in door met een paar kinderen een activiteit aan tafel te doen. Zo krijgen zij geen koude voeten. De beroepskracht stelt voor om te gaan kleien, dan houden ze ook warme handen. De klei is groen en omdat het bijna Kerstmis is, ontstaat een gesprek over de kerstboom. De beroepskracht vraagt aan de kinderen welke kleur hun kerstboom thuis heeft. Zij luistert aandachtig naar de kinderen en stelt meerdere vragen. Ook stimuleert zij het onderlinge contact tussen de kinderen, door ze te wijzen op wat de ander vertelt. De beroepskracht stimuleert hiermee de taalontwikkeling en sociale vaardigheden van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, gedownload via de website www.dromelot.nl
- Observatie in de groepen Waterelfje, Duimelijn en Pinkelotje
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende tijdens het inspectiebezoek

Personeel en groepen

Er zijn sinds het vorige jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 3 juli 2020 geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 2 stagiairs die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek bij het kinderdagverblijf zijn gaan werken en de uitzendkracht die in de periode van 7 tot en met 13 december 2021 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de uitzendkracht die in de onderzochte periode van 7 tot en met 13 december 2021 heeft gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf:

- In de groep Wolkewietje worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de groep Waterelfje worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de groep Duimelijn worden 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de groep Lenteklokje worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de groep Pinkelotje worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de groep Zonneline worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 7 tot en met 13 december 2021, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen. Zij worden enkel boventallig ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 6 stamgroepen, waarin elk maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen.

Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden niet in een andere stamgroep opgevangen in geval van extra opvangdagen of ruildagen.

Tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders en aan het kind verteld in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten in die stamgroep werken. In de hal hangt een whiteboard waarop staat wie er die dag werken. Wanneer een beroepskracht ziek is, wordt dit aan het begin van de dag aan de ouders verteld en wordt meegedeeld wie de beroepskracht vervangt.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de directeur d.d. 4 januari 2022
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 30 december 2021

- Kopie diploma uitzendkracht, ontvangen op 14 december 2021
- Stageovereenkomsten, ontvangen op 14 december 2021
- Pedagogisch beleidsplan, gedownload vanaf de website www.dromelot.nl
- Presentielijsten, periode 7 tot en met 13 december 2021, ontvangen op 14 december 2021
- Werkrooster, periode 7 tot en met 13 december 2021, ontvangen op 14 december 2021
- Plaatsingslijsten december 2021, ontvangen op 14 december 2021

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Dromelot Kinderdagverblijf
KvK-vestigingsnummer	:	000019186576
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	73
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Dromelot Kinderdagverblijf B.V.
Adres houder	:	Frederiksstraat 18A
postcode en plaats	:	1054 LC Amsterdam
KvK-nummer	:	33244576

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Matthijs, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	13-12-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	18-01-2022
Zienswijze houder	:	27-01-2022
Vaststellen inspectierapport	:	27-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	28-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	28-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.